

Este documento certifica que el usuario

## **Mercedes Cruz Ancajima Sernaque**

ha completado 3 horas del curso de

### **- Community Management**

dentro de Netzun de manera online el 11 de agosto del 2020



**Juan Carlos Solidoro Chunga**  
CEO NETZUN



**Rodolfo J. Cremer**  
DIRECTOR ACADÉMICO UPAL



**Alejandro Salem**  
PROFESOR NETZUN