Este documento certifica que el usuario

Mercedes Cruz Ancajima Sernaque

ha completado 7 horas del curso de

Experiencia del Cliente

dentro de Netzun de manera online el 30 de agosto del 2020



Juan Carlos Solidoro Chunga
CEO NETZUN



Miguel Romero Voto Bernales
COO NETZUN

NETZUN S.A.

CÓDIGO: 9D5A6B2C