

Este documento certifica que el usuario

## **Mercedes Cruz Ancajima Sernaque**

ha completado 5 horas del curso de

### **Construcción de Lovemarks a través de Insights**

dentro de Netzun de manera online el 30 de agosto del 2020



**Juan Carlos Solidoro Chunga**  
CEO NETZUN



**Miguel Romero Voto Bernales**  
COO NETZUN



**Mariana Ripoll**  
PROFESOR NETZUN