



Este documento certifica que el usuario

Sol Maria Cisneros De La Peña

ha completado 1 hora y 25 minutos del curso de

Cómo empezar una estrategia de Customer Experience

dentro de Netzun de manera online el 09 de junio del 2025

A handwritten signature in black ink.

Juan Carlos Solidoro Chunga
CEO NETZUN

A handwritten signature in black ink.

Camila Freire
Gestora de Innovación