



Este documento certifica que el usuario

Andrea Perez

ha completado 1 hora y 14 minutos del curso de

Gestión de CRM

dentro de Netzun de manera online el 25 de febrero del 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JCS'.

Juan Carlos Solidoro Chunga
CEO NETZUN

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'LVR'.

Luciano Velazco Revoredo
CEO de Dionisio Romero
University

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'AA'.

Andrea Aréstigue
Experta en Growth y CRM